

Wettelijke informatie

1. Identiteit Normec BTV als dienstverlener

Naam: Normec BTV
Maatschappelijke zetel
Roderveldlaan 2 2600 Berchem
Inschrijving KBO 0406.486.616.

2. Kantoren

Normec BTV Antwerpen
Roderveldlaan 2
2600 Berchem
Tel.: 03 216 28 90
e-mail: antwerpen-btv@normecgroup.com

Normec BTV Hainaut
Rue de la poire d'or 32 A
7033 Cuesmes
Tel.: 064 33 64 55
e-mail: hainaut-btv@normecgroup.com

Normec BTV Brussel - Bruxelles Humaniteitslaan
233, bus 4
1620 Drogenbos
Tel.: 02 230 81 82
e-mail: brussels-btv@normecgroup.com

Normec BTV Liège
Rue Alfred Deponthière 48/51
4431 Ans
Tel.: 04 253 19 72
e-mail: liege-btv@normecgroup.com

Normec BTV Limburg
Koerselsesteenweg 226
3582 Beringen-Koersel
Tel.: 011 42 18 34
e-mail: limburg-btv@normecgroup.com

Normec BTV Namur/Luxembourg
Avenue du Sainfoin 25
5590 Ciney
Tel.: 083 21 35 27
e-mail: namur-btv@normecgroup.com

Normec BTV Oost-Vlaanderen
Kortrijksesteenweg 1084 bus 0101
9051 Gent
Tel.: 09 252 45 45
e-mail: oostvlaanderen-btv@normecgroup.com

Normec BTV West-Vlaanderen
Ter Waarde 43
8900 Ieper
Tel.: 056 70 54 05
e-mail: westvlaanderen-btv@normecgroup.com

Normec BTV Vlaams Brabant
Nieuwlandlaan 105 (B412)
3200 Aarschot
Tel.: 016 63 47 45
e-mail: vlaamsbrabant-btv@normecgroup.com

3. Vergunningen

Normec BTV is een door Belac geaccrediteerd keuringsorganisme. Voor meer info zie <http://belac.fgov.be>

4. Algemene voorwaarden

Deze zijn terug te vinden op de website www.normecbtv.com onder over ons'. Ze zijn opgesteld in de het Nederlands en het Frans en bevatten een beding van toepasselijk recht en bevoegde rechtbank onder artikel 6 dat als volgt luidt:

Alle overeenkomsten tussen klant en Normec BTV en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement Brussel, inzonderheid het Vredegerecht van het 3de kanton, uitsluitend bevoegd.'

5. Prijs van keuringen en diensten

De prijzen van onze dienstverlening zijn beschikbaar in al onze kantoren genoemd onder 2 en aldaar opvraagbaar.

Vanaf 01/10/2022 ontvangt Normec BTV geen cashbetalingen meer ter plaatse.

6. De belangrijkste kenmerken van de ondernemingsactiviteit

Normec BTV is een Externe Dienst voor Technische Controle (E.D.T.C.) en controleorganisme, met bijna 100 jaar ervaring en 450 medewerkers in België.

Normec BTV heeft de wettelijke opdracht toe te zien op de (arbeids-) veiligheid door middel van het uitvoeren van de wettelijk verplichte controle-onderzoeken van machines en installaties, dit zowel bij particulieren als bedrijven. Omdat ook u beter zeker bent van de veiligheid van u en uw werknemers, voeren wij kwaliteit hoog in het vaandel.

Dankzij de regionale spreiding van onze 9 kantoren bent u verzekerd van een vlotte dienstverlening.

Onze onderzoekswerkzaamheden spitsen zich in hoofdzaak op volgende terreinen toe: elektriciteit, personen- en fabrieksliften, hijs- & heftoestellen, energiemetingen, druktoestellen, opslagtanks, stoomtoestellen, milieu,...

Wettelijke onderzoeken zijn divers: onderzoeken worden met de juiste Know-how' uitgevoerd en algemene dienstverlening gaat nog verder... Normec BTV heeft specialisten in vele vakgebieden: experts veiligheidscoördinatie, milieu, ...

Overzicht van de controles die Normec BTV aanbiedt:

- Aardgasinstallatie (aardgaskeuring)
- Brandevacuatie kinderopvangverblijven
- Elektrische laagspanningsinstallaties
- Goederenliftten, personenliftten en fabrieksliftten
- Groenestroomcertificaten hernieuwbare energie
- Hijs- en hefwerktuigen
- Herkeuring van uw elektrische installatie
- Houders en opslagplaatsen propaan, butaan
- Installaties op propaan- en butaangas
- Laadpaal voor elektrische wagens
- Opslagtanks huisbrandolie
- Personenliftten preventieve inspectie en risicoanalyse
- Rioleringskeuring - Keuring rioleringen op privaat terrein in Vlaanderen
- Rookgasanalyse verbranding centrale verwarming
- Thermografische onderzoeken
- Verwarmingsaudit van een stooktoestel in Vlaanderen
- Waterkeuring
- Zonnepanelen: indienststelling elektrische installatie

7. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

AXA
Vorstlaan 25
1170 Brussel

Dekking: 2.500.000,00

Met volgende uitbatingszetels:

- Roderveldlaan 2 te 2600 Berchem
- Humaniteitslaan 233, b4 te 1620 Drogenbos
- Rue de la poire d'or 32 A, 7033 Cuesmes
- Koerselsesteenweg 226 te 3582 Koersel
- Rue Alfred Deponthière 48/51 te 4431 Ans
- Avenue du Sainfoin 25 te 5590 Ciney
- Kortrijksesteenweg 1084 bus 0101 te 9051 Gent
- Ter Waarde 43 te 8900 Ieper
- Roderveldlaan 2 te 2600 Berchem
- Nieuwlandlaan 105 (B412) te 3200 Aarschot

8. Klachten

Normec BTV hecht veel belang aan het correct uitvoeren van de keuringen en wenst u een goede service te verlenen. Loopt het toch fout dan kan u in beroep gaan tegen de beslissing van de agent-onderzoeker of een klacht indienen.

Hiertoe richt u een schrijven aan de sectormanager van het kantoor dat de keuring voor u heeft uitgevoerd (zie hiervoor onder 2). Wanneer u het besluit van de keuring aanvecht dient u dit met gedetailleerde technische argumenten te doen. De verantwoordelijke productmanager van Normec BTV zal uw beroep dan verder behandelen. Alle andere soorten klachten over de dienstverlening zullen door de verantwoordelijke sectormanager worden behandeld.

Volgende stappen worden dan overlopen:

1. De gegrondheid van het beroep of de klacht wordt onderzocht.
2. U wordt op de hoogte gebracht of het beroep of de klacht wordt aanvaard en wie deze verder zal afhandelen.
3. De verschillende partijen zullen gehoord worden. Daarvoor is het belangrijk dat u gedetailleerd omschrijft wat het probleem is.
4. De oorzaken van het beroep of de klacht worden onderzocht.
5. De nodige onmiddellijke acties en corrigerende en preventieve maatregelen worden gedefinieerd.
6. U wordt op de hoogte gebracht van de afhandeling van de klacht.

De contactgegevens van het betrokken kantoor vindt u op het verslag van de keuring of hiervoor onder 2.

In beide gevallen neemt u contact op met het regionaal kantoor van de betrokken agent-onderzoeker.

Bent u ontevreden over een keuring door een door AquaFlanders erkende keurder, dan moedigen we u in eerste instantie aan om in dialoog te treden. Komt u er niet uit, dan kunt u via de website van AquaFlanders (www.aquaflanders.be) een klacht indienen.

AquaFlanders vzw is verantwoordelijk voor deze keuring.