

Privacy

1. WARUM DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und sonstigen anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Jede Bezugnahme in dieser Datenschutzerklärung auf das Datenschutzgesetz bezieht sich auf das Gesetz vom 8. Dezember 1992 zum Schutz der Privatsphäre hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten. Jede Bezugnahme auf die Verordnung bezieht sich auf die Verordnung vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO).

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über mögliche Verarbeitungsvorgänge Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte informieren. Durch die Nutzung unserer „WebApps“ erteilen Sie ausdrücklich Ihre Zustimmung zu möglichen Verarbeitungsvorgängen durch Management Information und deren Tochtergesellschaften.

Diese Datenschutzerklärung kann künftig Änderungen und Anpassungen unterliegen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dieses Dokument regelmäßig zu konsultieren. Wesentliche Änderungen werden stets deutlich auf unseren Websites, Plattformen und Anwendungen kommuniziert.

2. WER VERARBEITET DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Management Information und ihre Tochtergesellschaften Qfor, CertUp und RepQuest werden nachfolgend gemeinsam als „ManInfo“ bezeichnet und sind verantwortlich für:

Websites

www.maninfo.be

www.maninfo.es

www.qfor.org

www.certup.be

www.audit-kmo-portefeuille.be

www.trainup.eu

<https://kwaliteits-en-registratiemodel.vlaanderen>

Plattformen

www.repquest.com

www.formbase.eu

www.traininginfo.be

Anwendungen

scan.qfor.org

Datacorner

KMO-Portefeuille Academy

www.trainup.be

www.trainingroi.eu

Diese werden nachfolgend gemeinsam als „WebApps“ bezeichnet.

Management Information ist verantwortlich für die Website www.maninfo.be sowie die Anwendungen scan.qfor.org und Datacorner. Management Information Spain ist verantwortlich für die Website www.maninfo.es. Q For ist verantwortlich für www.qfor.org. CertUp ist verantwortlich für die Websites www.certup.be und www.audit-kmo-portefeuille.be sowie für die Anwendung KMO-Portefeuille Academy. RepQuest ist verantwortlich für die Plattformen www.repquest.com, www.formbase.eu und www.traininginfo.be, die Anwendungen www.trainup.be und www.trainingroi.eu sowie die Website www.trainup.eu.

Kontakt Daten

Management Information NV

Ninoofsesteenweg 1078 Bus 1

1080 Brüssel, Belgien

Unternehmensnummer (MwSt.-BE): 0441 240 033

Q For EWIV

Ninoofsesteenweg 1078 Bus 2

1080 Brüssel, Belgien

Unternehmensnummer (MwSt.-BE): 0462 786 406

CertUp SA

Ninoofsesteenweg 1078 Bus 2

1080 Brüssel, Belgien

Unternehmensnummer (MwSt.-BE): 0449 917 177

RepQuest SA

Ninoofsesteenweg 1078 Bus 1

1080 Brüssel, Belgien

Unternehmensnummer (MwSt.-BE): 0668 359 197

Management Information Spain SL
C/ Segundo Mata 1, 2. Etage, Büro 9
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid), Spanien
NIF: B85574440

Für Management Information und ihre Tochtergesellschaften – ManInfo – zuständige Kontaktstelle für die Datenverarbeitung:

E-Mail: privacy@maninfo.be

Telefon: +32 2 414 25 00

3. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN VERARBEITET?

ManInfo verpflichtet sich, ausschließlich Daten zu verarbeiten, die für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, relevant und erforderlich sind.

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können verarbeitet werden:

Identifikationsdaten

Persönliche Merkmale

Verbindungsdaten (IP-Adresse usw.)

Ausbildungs- und Karrieredaten

Berufliche Mitgliedschaften und Interessen

Informationen über absolvierte oder durchgeführte Schulungen

Fotos/Aufnahmen – sofern zutreffend

Tonaufnahmen – sofern zutreffend

4. ZU WELCHEN ZWECKEN WERDEN MEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDET?

ManInfo erhebt personenbezogene Daten, um Ihnen eine sichere, optimale und personalisierte Nutzererfahrung innerhalb der „WebApps“ zu bieten. Die Erhebung personenbezogener Daten wird umfangreicher, je intensiver Sie die „WebApps“ nutzen. Die Datenverarbeitung ist für den Betrieb der „WebApps“ und der damit verbundenen Dienstleistungen unerlässlich.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

Bereitstellung des Zugangs zu Ihrem Benutzerprofil

Bearbeitung von Bestellungen und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen

Bereitstellung von Kundendienstleistungen nach dem Verkauf

Verwaltung der vertraglichen Beziehung

Ermöglichung der Rechnungsstellung und Kontoverwaltung

Bereitstellung allgemeiner und personalisierter Dienstleistungen, einschließlich nützlicher Informationen, Newsletter, Erhebung und Verarbeitung von Nutzerbewertungen, Unterstützung sowie Bearbeitung von Beschwerden

Verbesserung und Personalisierung unserer Produkte und Dienstleistungen

Erkennung und Schutz vor Betrug, Fehlern sowie kriminellen oder unbefugten Handlungen

Versand von Werbeangeboten, sofern Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben (Direktmarketing). In diesem Fall können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Beim Besuch unserer „WebApps“ werden bestimmte Daten zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten sind erforderlich, um die Nutzung unserer Plattform, Website oder Anwendung zu optimieren. Hierzu gehören:

IP-Adresse

Vermuteter Standort des Zugriffs

Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Besuchte Seiten

Durch den Besuch unserer „WebApps“ erklären Sie sich mit dieser Datenerhebung zu statistischen Zwecken einverstanden.

Der Nutzer stellt ManInfo seine personenbezogenen Daten stets selbst zur Verfügung und behält dadurch ein gewisses Maß an Kontrolle. Sollten bestimmte Daten unvollständig oder offensichtlich fehlerhaft sein, behält sich ManInfo das Recht vor, bestimmte erwartete Handlungen vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich für interne Zwecke verarbeitet, es sei denn, sie werden über Eingabemasken erhoben, die ausdrücklich für die Veröffentlichung bestimmt sind. Wir versichern Ihnen daher, dass personenbezogene Daten weder verkauft noch an Dritte weitergegeben oder offengelegt werden, außer mit Ihrer vorherigen Zustimmung oder wenn die von Ihnen eingegebenen oder bestätigten Daten ausdrücklich für eine Veröffentlichung bestimmt sind. ManInfo hat alle angemessenen rechtlichen und technischen Maßnahmen getroffen, um unbefugten Zugriff und Missbrauch zu verhindern.

5. WIR VERWENDEN AUCH COOKIES!

Während eines Besuchs unserer „WebApps“ können Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, um die Plattform bzw. Website besser an die Bedürfnisse wiederkehrender Besucher anzupassen. Nicht-funktionale Cookies helfen uns, Ihren Besuch zu optimieren und technische Einstellungen zu speichern.

Für weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwenden, um personenbezogene Daten zu erheben und zu verarbeiten, verweisen wir auf unsere Cookie-Richtlinie.

Wenn Sie unsere „WebApps“ nutzen möchten, empfehlen wir, Cookies zu aktivieren. Informationen darüber, wie Sie Cookies deaktivieren können, finden Sie ebenfalls in unserer Cookie-Richtlinie.

6. WELCHE RECHTE HABE ICH?

6.1 Recht auf faire und rechtmäßige Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden stets für die in Abschnitt 4 beschriebenen legitimen Zwecke verarbeitet. Sie werden angemessen, relevant und nicht übermäßig erhoben und verarbeitet und nicht länger gespeichert als für die Erreichung der vorgesehenen Zwecke erforderlich.

Alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen wurden getroffen, um die Risiken eines unbefugten Zugriffs oder einer rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu minimieren. Im Falle eines Sicherheitsvorfalls wird ManInfo unverzüglich alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um mögliche Schäden zu begrenzen.

6.2 Auskunftsrecht

Sofern Sie Ihre Identität nachweisen können, haben Sie das Recht, Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben insbesondere das Recht zu erfahren:

Zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden

Welche Kategorien personenbezogener Daten betroffen sind

An welche Empfängerkategorien die Daten weitergegeben werden

Nach welchen Kriterien die Speicherdauer festgelegt wird

Welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten ausüben können

6.3 Recht auf Berichtigung

Unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten können berichtigt werden. Vorrangig wird erwartet, dass der Nutzer die erforderlichen Änderungen selbst in seinem Benutzerkonto vornimmt; Sie können jedoch auch schriftlich eine Berichtigung beantragen.

6.4 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn:

Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr erforderlich sind;

Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht;

Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;

Die Löschung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist.

ManInfo entscheidet auf Grundlage der vorgenannten Kriterien.

6.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, insbesondere wenn:

die Richtigkeit der Daten bestritten wird;

die Verarbeitung unrechtmäßig ist;

die Daten für ein Gerichtsverfahren benötigt werden;

ManInfo prüft, ob Ihr Antrag auf Löschung berechtigt ist.

6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. ManInfo wird die Verarbeitung einstellen, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachgewiesen werden können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn ManInfo von einer Behörde mit der Durchführung einer Auditmission beauftragt wurde.

6.7 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Auf Ihren Wunsch können diese Daten an einen anderen Dienstleister übermittelt werden, sofern dies technisch möglich ist.

6.8 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.

7. WIE KANN ICH MEINE RECHTE AUSÜBEN?

Um Ihre Rechte auszuüben, senden Sie bitte einen Antrag per Einschreiben an:

Management Information – Datenverarbeitung
Ninoofsesteenweg 1078 Bus 1
1080 Brüssel, Belgien

oder per E-Mail an:

privacy@maninfo.be

Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines (1) Monats nach Eingang bearbeiten.

8. MÖGLICHKEIT, EINE BESCHWERDE EINZUREICHEN

Wenn Sie mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ManInfo nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen:

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>