

KWALITEITS – en ONPARTIJDIGSHEIDSVERKLARING

Normec BTV Audit gelooft sterk in de kracht van managementsystemen om ondernemingen te steunen in hun streven naar veiliger en kwaliteitsvol werken.

Normec BTV Audit stelt zich als doel door het uitvoeren van controles en het certifiëren van ondernemingen het aantal arbeidsongevallen te doen verminderen.

Normec BTV Audit is er zich bewust van dat certificatie een zaak van vertrouwen is en wenst daarom:

- het leveren van hoog kwaliteitsvolle diensten ten einde een geloofwaardig imago op te bouwen dat noodzakelijk is om het vertrouwen in de gecertificeerde bedrijven/personen te ondersteunen
- de vertrouwelijkheid van alle informatie vergaard tijdens de certificatieactiviteiten te garanderen
- de tevredenheid van de opdrachtgevers met de gevraagde dienstverlening na te streven
- de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van de personen die betrokken zijn in het auditproces te garanderen
- onafhankelijkheid van Normec BTV Audit ten opzichte van belangenorganisaties te garanderen
- continue verbetering van de diensten te bewerkstelligen.

De directie zal hiervoor zorgen door:

- de nodige middelen ter beschikking te stellen om een goede, kwalitatieve werking van de organisatie te garanderen
- er over te waken dat alle medewerkers de nodige opleiding en voorlichting hebben gevolgd
- de medewerkers op regelmatige basis te evalueren en te kwalificeren
- zich te verbinden om het managementsysteem te ontwikkelen en in te voeren in overeenstemming met de eisen van de norm ISO/IEC 17021
- zich te verbinden tot onpartijdigheid bij de activiteiten op het vlak van managementsysteemcertificatie
- het kwaliteitssysteem periodiek te beoordelen en bij te sturen waar nodig
- de bepalingen van het kwaliteitsbeleid op elk niveau van de organisatie worden begrepen, toegepast en gehandhaafd.
- een onpartijdigheidscomité aan te stellen dat zal waken over de onafhankelijkheid van de Normec BTV Audit en dat zal worden samengesteld uit de diverse belangengroepen. Zo zijn onder andere de klanten en de externe preventiediensten vertegenwoordigd in het onpartijdigheidscomité. Om de onpartijdigheid en onafhankelijkheid te kunnen waarborgen worden volgende regels gevolgd :
- Normec BTV Audit zal geen certificatieactiviteiten uitvoeren bij de volgende organisaties : Normec BTV vzw, Planning bv en andere bedrijven van de Normec groep.
- Normec BTV Audit zal geen consultancy bedrijven inschakelen voor het uitvoeren van audits en zal zelf ook geen consultancy aanbieden in de domeinen waarin Normec BTV Audit certificatiediensten aanbiedt.
- Normec BTV Audit zal geen interne audits aanbieden bij de door haar gecertificeerde organisaties.
- Normec BTV Audit zal geen kwaliteitsmanagementsysteem van een andere certificatieorganisatie certificeren.

Arne Depuydt, Directeur, Normec BTV Audit bv
04/06/2026