

Grundsätze der Unparteilichkeit und Objektivität

Um die Unparteilichkeit und Objektivität der Zertifizierungstätigkeiten zu gewährleisten, wendet die Zertifizierungsstelle folgende Regeln an:

- Zertifizierungstätigkeiten werden von einer juristischen Person durchgeführt, deren Tätigkeiten auf die Zertifizierung beschränkt sind;
- die Zertifizierungsstelle lagert ihre Zertifizierungstätigkeiten nicht aus. Die Auditoren und Verifizierer der Zertifizierungsstelle, unabhängig davon, ob es sich um Mitarbeiter, Subunternehmer oder Selbstständige handelt, haben daher ausschließlich einen klar abgegrenzten Auftrag und werden von der Zertifizierungsstelle geschult, qualifiziert, begleitet, beobachtet und bewertet.
- die Zertifizierungsstelle trägt die vollständige Verantwortung für den Auditauftrag;
- die Zertifizierungsstelle stellt sicher, dass keine Form von Druck (kommerzieller, finanzieller oder anderer Art) die Objektivität und Unparteilichkeit beeinflussen kann;
- die Zertifizierungsstelle trifft ihre Entscheidungen auf Grundlage objektiver Nachweise;
- die Bewertung und Zertifizierungsentscheidung werden von Personen getroffen, die nicht am Audit teilgenommen haben;
- die Berechnung der Auditdauer und des Auditpreises erfolgt auf Grundlage einer Standardmatrix, die für alle Audits verwendet wird, die nach demselben Referenzrahmen oder derselben Norm durchgeführt werden. Diese Matrix wurde auf Grundlage der Anforderungen des jeweils geltenden Referenzrahmens oder der geltenden Norm erstellt;
- die Zertifizierungsstelle führt keine Zertifizierung des Managementsystems einer anderen Zertifizierungsstelle durch;
- die Zertifizierungsstelle erbringt keine Beratungsleistungen und führt keine internen Audits für zertifizierte Kunden durch;
- die Zertifizierungsstelle legt ihren Mitarbeitern, Auditoren und Verifizierern Unparteilichkeitsbedingungen auf. Unter bestimmten Bedingungen wird die Zertifizierungsstelle den Auftrag ablehnen;
- die Zertifizierungsstelle kann unterstützende und informative Tätigkeiten zur Vorbereitung auf ein Audit anbieten, sofern diese nicht kundenspezifisch durchgeführt werden;
- die Zertifizierungsstelle verfolgt eine aktive Politik im Bereich des Risikomanagements.