

# Examenreglement Normec Certiprotect

## Algemene bepalingen

Op alle examens die worden afgenomen door of onder verantwoordelijkheid van Normec Certiprotect zijn de bepalingen uit het Examenreglement van toepassing, tenzij in het voor het betreffende examen geldende deelreglement uitdrukkelijk anders is bepaald, zie onderstaande tabel. In het geval er tegenstrijdigheden ontstaan, gelden de bepalingen uit het Deelreglement boven die van het Examenreglement.

Dit reglement is onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden van Normec Certiprotect. Waar dit reglement spreekt over 'kandidaat', wordt de 'deelnemer of kandidaat' bedoeld zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

## Deelreglementen

Soort Examen	Deelreglement (Vigerende versie)	Bron
NEN3140	STIPEL10001 Centraal Schema STIPEL 20001 Beoordelingseisen voor persoonscertificatie (NEN 3140 en NEN 3840)	<a href="https://stipel.nl/downloads/">https://stipel.nl/downloads/</a>
NEN3840	STIPEL10001 Centraal Schema STIPEL 20001 Beoordelingseisen voor persoonscertificatie (NEN 3140 en NEN 3840)	<a href="https://stipel.nl/downloads/">https://stipel.nl/downloads/</a>
BEI-LS	STIPEL10001 Centraal Schema STIPEL 30001 Beoordelingseisen voor persoonscertificatie van elektrotechnici (BEI BLS)	<a href="https://stipel.nl/downloads/">https://stipel.nl/downloads/</a>
VIAG	STIPEL10001 Centraal Schema STIPEL50xxx (verschillende VIAG gerelateerde regelgevende documenten)	<a href="https://stipel.nl/downloads/">https://stipel.nl/downloads/</a>

## Gegevensverwerking en geheimhouding

Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van dit reglement en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding daarvan. Dit is niet van toepassing als een betrokkene tot bekendmaking wordt verplicht door een wettelijk voorschrift of bekendmaking voortvloeit uit zijn taak.

op <https://normecgroup.com/nl-nl/privacyverklaring/> staat onze privacyverklaring. Hiermee informeert Normec Group (Normec) over waarom wij persoonlijke gegevens nodig hebben, hoe wij deze verwerken en beschermen en hoe privacy rechten kunnen worden uitgeoefend. Wij behandelen persoonlijke gegevens met grote zorg en zorgen ervoor dat wij altijd handelen in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR).

Normec Certiprotect draagt er zorg voor dat;

- Uitsluitend bevoegde personen toegang tot of inzicht in de examens kunnen hebben. Bevoegde personen (niet zijnde de examenfunctionaris) die het examen bezoeken, worden met hun voorletters, achternaam, geboortedatum en geboorteplaats vermeldt in het digitale systeem van Normec Certiprotect. Iedere medewerker van Normec Certiprotect heeft hiervoor een geheimhoudingsverklaring ondertekend

## Onafhankelijkheid

Normec Certiprotect is het onafhankelijke examenbureau dat zich inzet voor het objectief en betrouwbaar toetsen van kennis en vaardigheden. Zij staat staan voor eerlijke, transparante en deskundige examinering, waarbij gestreefd wordt naar een constante verbetering, waarmee voldaan wordt aan de verwachtingen en eisen van onze klanten, de wet- en regelgeving en overige relevante belanghebbenden. Het resultaat hiervan is een waardevast en waardevol certificaat en/of diploma. Een door de directie afgegeven verklaring is terug te vinden in de beleidsverklaring via <https://normeccertiprotect.com/>

Normec Certiprotect zorgt ervoor dat;

- De examenfunctionaris voorafgaand aan ieder examen bepaalt of er een conflicterende relatie is met de kandidaten. Bij conflicterende belangen, die onafhankelijkheid zou kunnen beïnvloeden is de examenfunctionaris verplicht dit te melden, waarna het conflict zal worden weggenomen. Iedere medewerker van Normec Certiprotect heeft hiervoor een gedragssode ondertekend.
- Er geen belangenverstremgeling plaatsvindt tussen de belangen van de kandidaat opleider, exameninstelling en/of andere belanghebbende, bij het nemen van de certificatie(diplomerings-)beslissing.

### *Vaststelling examen en certificering*

De examens en certificeringen worden vastgesteld door de daarvoor bevoegde commissies, behorende bij de schemabeheerder welke eigenaar is van het betreffende schema. Waar deze rol niet vanuit de schemabeheerder wordt bekleed zal Normec Certiprotect deze rol op zich nemen.

Vrijstelling van de basistoets (bij herexamen) is enkel mogelijk wanneer en voorgaand (geldend) certificaat kan worden overlegd of dat verklaring van certificering kan worden teruggevonden in de daarvoor bedoelde database.

### *Aanmelden examen*

Wanneer het proces is opgenomen in het deelreglement prevaleert het toepasselijke deelreglement boven deze procedure. Voor het aanmelden geldt:

- Aanmelden verloopt via de opleider.
- De kandidaat wordt geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, Examenreglement en eventueel geldende deelreglementen.
- Na inschrijving ontvangt de opdrachtgever per e-mail een bevestiging met de examensoort, datum en tijd, locatie.
- De kandidaat wordt per e-mail voor examen opgeroepen door Normec Certiprotect, wanneer dit door de opdrachtgever of opleider gebeurt is Normec Certiprotect niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in deze oproep.
- De kandidaat is verantwoordelijk voor het foutloos doorgeven van de voor examen en certificaat relevante persoonsgegevens.
- De kandidaat verklaart met aanmelding geen illegale voorkennis te hebben van het te volgen examen en geen exameninformatie met derden te delen.

### *Toelating examen*

Een kandidaat moet kunnen voldoen aan de volgende voorwaarden. Wanneer dit niet het geval is mag de kandidaat niet deelnemen aan het examen, de kosten hiervan zijn niet op Normec Certiprotect te verhalen.

- Voor toelating tot een examen kunnen eisen aan de kandidaat en de vooropleiding worden gesteld. Deze eisen worden vermeld in het toepasselijke deelreglement. De kandidaat moet voldoen aan deze eisen en op de juiste wijze worden aangemeld voor het examen om te kunnen worden toegelaten.
- Identificatie is verplicht, voor aanvang van het examen moet de kandidaat zich bij de examenfunctionaris kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs. De gegevens van de kandidaat worden geverifieerd met de gegevens die zijn ontvangen bij de aanmelding. Wanneer deze gegevens niet overeenkomen behoudt Normec Certiprotect het recht om, ook achteraf, de kandidaat uit te sluiten van deelname aan het examen.
- Het aanmeldformulier/overeenkomst van en met de schemabeheerder moet volledig en naar waarheid ingevuld zijn. Hiervoor is mogelijkheid bij de start van ieder examen.

### *Aangepast examen*

Wanneer een kandidaat een aangepast examen nodig heeft of wanneer er getoetst moet worden in bijzondere omstandigheden kan er voor de aanmelding plaatsvindt contact worden opgenomen met Normec Certiprotect de bepalingen uit het toepasselijke deelreglement zijn hierin leidend. Als het verzoek wordt ingewilligd, kunnen er aparte prijzen van toepassing zijn welke vooraf met de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

### *Examenafname*

Voor alle examens gelden de volgende voorwaarden, waarbij het niet naleven van een van deze voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van het examen dan wel tot het achteraf ongeldig verklaren van het examen en de uitslag;

- De kandidaat is op de juiste wijze aangemeld en voldoet aan de toelatingseisen van het examen.
- Deelname aan het examen is alleen toegestaan na het tonen van een geldig legitimatiebewijs.
- Instructies die worden gegeven door de examenfunctionaris dienen te worden opgevolgd. De Examenfunctionaris beëindigt het examen direct als de veiligheid van de kandidaat of omstanders in het geding komt. In dat geval is de kandidaat niet geslaagd

- Het dragen van hoofddekfels is in de examenruimte verboden (uitgezonderd religieuze hoofdbedekking, of waar nodig B-PBM's).
- Mobiele communicatie apparatuur\* mogen niet worden gebruikt en dienen uitgeschakeld te zijn.
- De examenruimte mag alleen met toestemming van de examenfunctionaris verlaten worden. Daarna is toelating tot de examenruimte niet meer mogelijk.
- Kandidaten mogen items of delen van items op geen enkele manier overnemen.
- Frauduleuze handelingen en op onrechtmatige wijze deelnemen aan het examen is verboden. Bij constatering volgt uitsluiting van het examen. Het gemaakte examenwerk zal niet worden beoordeeld en er zal geen uitslag worden verstrekt, dan wel zal de uitslag achteraf ongeldig worden verklaard.
- Bezwaar aantekenen of een klacht indienen is mogelijk, volgens procedure.
- Examenkandidaten melden zich minimaal 15 minuten voordat het examenonderdeel start op de aangegeven locatie van de uitnodiging. Wanneer er sprake is van een verlate start door de kandidaat kan de resterende tijdsduur niet worden opgeëist.

\*) Elk draagbaar draadloos telecommunicatieapparaat dat spraak-, video- of computergegevens kan verzenden en/of ontvangen anders dan verstrekt door de exameninstelling.

Specifiek voor de theorie-examens (o.a. Basis, certificatietoets en Praktijk gedeelde Deel A) geldt:

- Tijdens alle examenonderdelen is het gebruik van andere hulpmiddelen dan een pen of potlood en gum, of door exameninstelling verstrekt device niet toegestaan. Eventueel speciaal toegestane hulpmiddelen in overleg en naar inschatting van Normec Certiprotect.

Specifiek voor de Praktijkexamens (o.a. Praktijk gedeelde Deel B) geldt:

- Tijdens het praktijkexamen wordt de kandidaat begeleid door de Examenfunctionaris, die zal in gevallen optreden als tweede man als dit wettelijk vereist is.
- De Examenfunctionaris heeft de arbeidsomstandigheden voorafgaand aan het examen gecontroleerd. Het examen kan alleen doorgang vinden als de omstandigheden met betrekking tot geluid, temperatuur en licht voldoende zijn. Als de kandidaat van mening is dat dit niet het geval is, moet de kandidaat daarvan direct melding maken bij de Examenfunctionaris.
- Eigen gereedschap: Als de kandidaat eigen gereedschap of persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) meebrengt voor het praktijkexamen, dienen deze aantoonbaar gekeurd te zijn en in goede staat te verkeren. De Examenfunctionaris heeft het recht ondeugdelijke middelen te weigeren

### *Annulering*

De annuleringsvoorwaarden staan vermeld in de Algemene voorwaarden. De actuele versie staat op de website en zijn op aanvraag digitaal beschikbaar.

### *Fraude*

Het vermoeden of constatering van fraude wordt gemeld bij de backoffice of directie van Normec Certiprotect. Deze melding wordt volgens de daarvoor bestemde procedure verder afgehandeld. Onder fraude wordt verstaan: "het handelen of nalaten van een kandidaat waardoor het vormen van een juist oordeel over kennis, inzicht en vaardigheden van deze of een andere kandidaat geheel of gedeeltelijk onmogelijk is".

Als een kandidaat in strijd heeft gehandeld met het examenreglement of zich ten aanzien van het examen aan enig bedrog heeft schuldig gemaakt, zal door Normec Certiprotect binnen 2 weken na constatering van de onregelmatigheid een schriftelijk verslag wordt opgemaakt. Dit verslag bevat in ieder geval:

- Het examen waarop het voorval betrekking heeft;
- Het tijdstip waarop het voorval heeft plaatsgevonden;
- De naam van de betrokken deelnemer;
- Een omschrijving van het voorval;
- De datum en het tijdstip waarop het verslag is gemaakt;
- De zienswijze van de betrokken deelnemer en examenfunctionaris;

- De zienswijze van een eventuele getuige, met diens naam;
- De naam van degene die het verslag heeft gemaakt;
- Zo mogelijk originele bewijsstukken die de bevindingen onderbouwen.

Het verslag zal aan de bij Normec Certiprotect bekende contactgegevens van de kandidaat wordt toegezonden. En wanneer vereist door de schemabeheerder aan de toegewezen instantie. Vervolgens kan Normec Certiprotect op basis van het verslag besluiten:

- Dat de kandidaat voor een periode van ten hoogste zes maanden wordt uitgesloten van deelname aan een of meer examens;
- tot ongeldigverklaring van het examen.

Als is besloten tot ongeldigverklaring van het examen wordt een al uitgereikt certificaat/diploma ingetrokken. Vermoeden van fraude kan gemeld worden bij [info-certiprotect@normecgroup.com](mailto:info-certiprotect@normecgroup.com)

#### *Resultaten en Certificatie*

Direct na het theorie-examen (Basis of Certificatie) komt de score online in beeld. Direct na een praktijkexamen deel B zal een score mondeling met de kandidaat gedeeld worden. In enkele gevallen kan een praktijkexamen deel A op een later moment beoordeeld en teruggekoppeld worden.

Resultaten worden in alle gevallen gedeeld met de schemabeheerder ter ondersteuning van de certificatiebeslissing en verstrekking van het certificaat/diploma. De definitieve certificatiebeslissing wordt genomen door de schemabeheerder. Een voordracht hiervoor zal plaatsvinden binnen 10 werkdagen na het behalen van het laatste examenonderdeel. Het daadwerkelijke certificaat zal verstrekt worden door de Schemabeheerder. Eerdere uitslagen kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Geldigheid van (deel)examenresultaten is terug te vinden in de deelreglementen. Bij een negatief resultaat mag een kandidaat niet eerder dan na 5 werkdagen opnieuw examen afleggen

#### *Inzageprocedure*

De inzageprocedure is strikt ingericht om de vertrouwelijkheid van examenvragen te waarborgen. Een kandidaat heeft geen recht op directe inzage of nabespreking met de examinerator onmiddellijk na het examen. Recht op inzage wordt uitsluitend verkregen door de klachten- en of bezwaarprocedure te doorlopen, waarbij de kandidaat specifiek moet verwijzen naar de vragen waarover hij opmerkingen heeft. De exameninstelling beoordeelt het verzoek. Uitzondering hierop zijn de STIPEL theorie-examens, hierbij is uitsluitend STIPEL bevoegd is om te beslissen. De feitelijke inzage vindt fysiek plaats onder toezicht in een afgesloten ruimte, waarbij het maken van foto's of kopieën verboden is.

#### *Klachtenprocedure*

Alle klachten die betrekking hebben op door Normec Certiprotect verrichte handelingen, worden voorgelegd aan de directeur van Normec Certiprotect, door indiening van een schriftelijk geformuleerde klacht. Mondelinge klachten worden door medewerkers van Normec Certiprotect schriftelijk vastgelegd.

Deze schriftelijke klachten worden door de directeur, of door de directeur aangewezen onafhankelijke medewerker, beoordeeld op basis van vastgelegde procedures binnen Normec Certiprotect en de algemeen aanvaarde goede gebruiken. Als een klacht gegrond wordt verklaard, neemt de deze persoon corrigerende maatregelen.

#### *Bezwaarprocedure*

Een bezwaar is gericht op de heroverweging van een formele beslissing. Bijvoorbeeld tegen besluiten over de toelating tot certificatie of de toegewezen examenresultaten. Voor het indienen van een bezwaar is geen indieningstermijn verbonden. Normec Certiprotect zal uiterlijk binnen 6 weken gemotiveerd te beslissen en de bezwaarmaker schriftelijk te informeren. Deze termijn kan onderbouwd eenmalig met 6 weken worden verlengd.

#### *Beroepsprocedure*

Tegen door Normec Certiprotect genomen beslissingen op een klacht of bezwaar kan beroep aangetekend worden door het indienen van een schriftelijk beargumenteerd bezwaarschrift. Dit bezwaarschrift moet binnen 15 werkdagen na dagtekening van

de beslissing bij de directeur van Normec Certiprotect worden ingediend.

2Vanzelfsprekend zal in eerste instantie geprobeerd worden om eventuele meningsverschillen in goed onderling overleg op te lossen. Mocht dit toch niet lukken, dan worden de overblijvende meningsverschillen over door Normec Certiprotect genomen beslissingen, voorgelegd aan een enkele arbiter. Dit is een arbiter die zowel voor de melder als voor Normec Certiprotect acceptabel is. De melder kan hiertoe een door Normec Certiprotect voorgestelde arbiter wraken.

De arbiter:

- mag geen direct of indirect belang bij de beslissing hebben;
- moet deskundig zijn op het gebied waarop het beroep betrekking heeft;
- moet juridische kennis bezitten op het gebied van contracten en kennis van de procedures van Normec Certiprotect of zich op deze gebieden door iemand laten ondersteunen.

De plaats van arbitrage is gelegen in Nederland. De procedure zal gevoerd worden in de Nederlandse taal. De arbiter beslist naar de regelen des rechts binnen 3 maanden na ontvangst van het bezwaarschrift.

#### *Contactgegevens*

Neem bij vragen contact op met ons kantoor via [info-certiprotect@normecgroup.com](mailto:info-certiprotect@normecgroup.com) of kijk op <https://normeccertiprotect.com/>

#### **Bezoek- en postadres**

Velserweg 14  
1942 LD Beverwijk  
Nederland