

Normec NCK B.V. (hierna te noemen NCK) is een volledig onafhankelijke zelfstandige organisatie en heeft een managementsysteem dat voldoet aan de eisen opgenomen in de vigerende versie van de ISO/IEC 17021 en ISO/IEC 17065. Het managementsysteem van NCK is sinds 2003 geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie voor systeem- en proces certificatie. Het beleid van NCK is gericht op het continu voldoen aan de hoge verwachtingen van zowel in- als externe partijen.

Vertrouwen

Voor NCK is het belangrijk dat er vanuit haar klanten en diens opdrachtgevers vertrouwen is in de diensten van NCK en de schema's waarvoor NCK haar klanten certificeert. Om dit te bewerkstelligen hebben alle medewerkers van NCK, zowel intern als extern, een gedragscode ondertekend waarin wordt verklaard elke mogelijke vorm van onafhankelijkheid en onpartijdigheid te waarborgen en belangenverstrengeling te melden. Daarbij heeft NCK ook een klachten- en beroep procedure publiek toegankelijk gemaakt op haar website en wordt elke melding hiervan serieus en met de uiterste zorgvuldigheid behandeld. Deze meldingen worden nooit openbaar gemaakt, tenzij dit op grond van enig wettelijk voorschrift vereist is.

Om het vertrouwen te versterken bij opdrachtgevers en klanten van NCK, heeft NCK op haar website een mogelijkheid opgenomen om de certificatiestatus op te vragen. Hierdoor kan geverifieerd worden wat de status is van het door NCK uitgegeven certificaat.

Doelstellingen

Het beleid van NCK is gericht op de volgende doelen:

- Klanten zo goed en efficiënt mogelijk bedienen;
- Het blijvend vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- Waarborgen van onafhankelijkheid en onpartijdigheid;
- Voldoen aan alle eisen die gesteld worden aan de werkzaamheden en de eisen die voortvloeien uit de van toepassing verklaarde normen en richtlijnen;
- Continue verbetering van de bedrijfsvoering en de prestaties;
- Hanteren van strikte vertrouwelijkheid met betrekking tot de informatie die in het kader van certificatie door de klant ter beschikking wordt gesteld.

Uitgangspunten

Om dit beleid ten uitvoer te brengen, worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Opzetten en in stand houden van een managementsysteem dat voldoet aan de eisen van NEN-EN-ISO 17021, NEN-EN-ISO 17065, en de gedragscode van het Nederlandse Vereniging Certificatie-instellingen (NVCi);
- In stand houden van een efficiënte en flexibele organisatie;
- Het bewaken van zowel de interne als externe kwaliteit door het verbeteren van processen;
- Vastleggen van bevoegdheden, taken, procedures en werkwijze om onze kwaliteit te vergroten en bij te dragen aan efficiency binnen de organisatie;
- Informatie naar de klant dient duidelijk, helder en tijdig te zijn;
- Identificeren, analyseren en documenteren van mogelijke aspecten die de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de certificatie activiteiten kunnen beïnvloeden en het treffen van de nodige maatregelen hierop;
- Medewerkers bewust maken en wijzen op de verantwoordelijkheden inzake geheimhouding van bedrijfs- en persoonsgegevens, almede bij onvolkomenheden hierop handhaven door middel van een zero-tolerance beleid;
- Stimuleren van het kwaliteitsdenken en -handelen door op regelmatige basis in- en extern te harmoniseren en te voorzien in adequate training en voorlichting;
- Beschikbaar stellen van de juiste middelen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren;
- Medewerkers stimuleren om klachten en afwijkingen te melden, verbeteringen aan te dragen en hieraan follow-up en terugkoppeling te geven;
- Onderhouden van nauwe contacten met (potentiële) klanten en toezichhoudende instanties;
- Doelstellingen worden door de directie proactief gemonitord, regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Jaarlijkse beoordeling

Jaarlijks wordt via interne audits en een managementreview een uitgebreide beoordeling van het managementsysteem uitgevoerd. De resultaten van deze beoordelingen worden vastgelegd en verwerkt in een jaarplan en vormen de kern voor nieuwe doelstellingen en eventueel nieuw of aangepast beleid.

Onafhankelijkheid

NCK wordt ondersteund door een externe commissie voor het waarborgen van onafhankelijkheid. Binnen NCK wordt deze commissie het College van Toezicht genoemd. Het College van Toezicht komt minimaal 2 keer per jaar belangeloos bij elkaar om op basis van interne audits, managementreviews, risicoanalyses, klachten en beroepen, etc. een uitspraak te doen over de positie van NCK ten aanzien van de onafhankelijkheid en onpartijdigheid. Hierbij worden indien noodzakelijk ook verbetervoorstellen op dit gebied gedaan. NCK geeft het College van Toezicht ook de volledige vrijheid en openheid van zaken. Minimaal 1 keer per jaar wordt er op het gebied van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ook door het College van Toezicht een interne audit uitgevoerd.

Beverwijk , 21-04-2026

De directie