

# Beleidsverklaring Kwaliteitsmanagement

*Normec Certiprotect*

Wij, Certiprotect, zijn een onafhankelijk examenbureau dat zich inzet voor het objectief en betrouwbaar toetsen van kennis en vaardigheden. Wij staan voor eerlijke, transparante en deskundige examinering, waarbij wij streven naar een constante verbetering van onze geleverde diensten en continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem. Op deze manier voldoen wij aan de verwachtingen en eisen van onze klanten, de wet- en regelgeving en overige relevante belanghebbenden.

Om dit te bereiken, hanteren wij de volgende principes:

- **Klantgerichtheid:** Wij begrijpen de behoeften en verwachtingen van onze klanten en streven ernaar deze te overtreffen door middel van producten en diensten van uitstekende kwaliteit.
- **Transparant & eerlijk** Wij zorgen dat al onze examens transparant en eerlijk worden afgenomen. De examens zijn daarnaast zorgvuldig ontwikkeld om valide resultaten te garanderen.
- **Onafhankelijkheid:** Wij zorgen voor een objectieve, eerlijke en professionele beoordeling van alle kandidaten, gebaseerd op feiten en onafhankelijk van enige opdrachtgever of commerciële, financiële of ander pressiemiddel. Hierbij ligt extra focus op het bewaken van de onafhankelijkheid tussen entiteiten binnen de Normec Group.
- **Betrokkenheid van medewerkers:** Wij erkennen dat onze medewerkers de sleutel zijn tot het bereiken van onze kwaliteitsdoelstellingen. Wij moedigen betrokkenheid en ontwikkeling aan om een omgeving van voortdurende verbetering te creëren.
- **Procesbenadering & continue verbetering:** Ons doel hierbij is het streven naar verbetering van onze processen, producten en diensten door middel van het evalueren van prestaties, het identificeren van kansen voor verbetering en het nemen van doeltreffende corrigerende en preventieve maatregelen. Hiermee minimaliseren wij risico's en borgen we kwaliteit.
- **Naleving wet- en regelgeving:** Wij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving zoals de eisen van ISO 9001 en sectorale richtlijnen.
- **Relatiebeheer:** Wij onderhouden sterke relaties met onze leveranciers en andere belanghebbenden, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, respect en samenwerking om onze gezamenlijke doelstellingen te bereiken.

Deze beleidsverklaring vormt de basis voor het vaststellen en beoordelen van onze kwaliteitsdoelstellingen en wordt jaarlijks herzien om ervoor te zorgen dat deze relevant blijft voor onze organisatie en haar context.

Chantal Janse  
Operationeel Directeur  
14 april 2025