

Beginnelsen van onpartijdigheid en objectiviteit

Om de onpartijdigheid en objectiviteit van de certificeringsactiviteiten te waarborgen, past de certificatie-instelling de volgende regels toe:

- certificeringsactiviteiten worden uitgevoerd door een rechtspersoon waarvan de activiteiten beperkt zijn tot certificering;
- de certificatie-instelling besteedt haar certificeringsactiviteiten niet uit. De auditoren en verifiers van de certificatie-instelling, zowel werknemers, onderaannemers als zelfstandigen, hebben dan ook uitsluitend een afgebakende opdracht en worden door de certificatie-instelling opgeleid, gekwalificeerd, begeleid, geobserveerd en geëvalueerd.
- de certificatie-instelling draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de auditopdracht;
- de certificatie-instelling ziet erop toe dat geen enkele vorm van druk (commercieel, financieel of andere) de objectiviteit en onpartijdigheid kan beïnvloeden;
- de certificatie-instelling neemt haar beslissingen op basis van objectieve stavingselementen;
- de beoordeling en certificeringsbeslissing worden genomen door personen die niet hebben deelgenomen aan de audit;
- de berekening van de auditduur en de auditprijs gebeurt op basis van een standaardmatrix die wordt gebruikt voor alle audits die volgens hetzelfde referentiekader of dezelfde norm worden uitgevoerd. Deze matrix is opgesteld op basis van de vereisten opgelegd door het toepasselijke referentiekader of de toepasselijke norm;
- de certificatie-instelling voert geen certificering uit van het managementsysteem van een andere certificatie-instelling;
- de certificatie-instelling verricht geen adviesactiviteiten en voert geen interne audits uit voor gecertificeerde klanten;
- de certificatie-instelling legt onpartijdigheidsvoorwaarden op aan haar medewerkers, auditoren en verifiers. Onder bepaalde voorwaarden zal de certificatie-instelling de opdracht weigeren;
- de certificatie-instelling kan wel ondersteunende en informatieve activiteiten aanbieden ter voorbereiding van een audit, voor zover deze niet op maat van de klant worden uitgevoerd;
- de certificatie-instelling voert een actief beleid inzake risicomanagement.