

Algemene Voorwaarden Normec Certiprotect

Artikel 1. Definities

- 1.1 In het hiernavolgende wordt verstaan onder:
- a. Normec Certiprotect**
Gevestigd te Beverwijk (Velserweg 14, 1942 LD), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54705738, vestigingsnummer 000024441627. Meer informatie is te vinden op www.normeccertiprotect.com.
 - b. Opdrachtgever**
Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Normec Certiprotect onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Normec Certiprotect een Opdracht heeft gegeven.
 - c. Opdracht**
de opdracht van een Opdrachtgever aan Normec Certiprotect om een examen te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling;
de opdracht van Opdrachtgever aan Normec Certiprotect tot het leveren van Examen in welke vorm dan ook.
 - d. Examen**
Een door Normec Certiprotect verzorgd examen.
 - e. Deelnemer of kandidaat**
De particulier of de door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een Examen dat door Normec Certiprotect wordt verzorgd.
 - f. Aanmelding**
De inschrijving van een Deelnemer voor een Examen waarbij een overeenkomst wordt aangegaan tot examinering.
 - g. Examenmateriaal**
Examen- of testmateriaal, documentatie of enig ander materiaal, in welke vorm dan ook, dat voor de voorbereiding op en uitvoering van het Examen wordt gebruikt.
- 1.2 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Normec Certiprotect, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Normec Certiprotect en op alle door Normec Certiprotect gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Op de uitvoering van de Examens door Normec Certiprotect is daarnaast het "Examenreglement Normec Certiprotect" van toepassing, welk reglement te raadplegen is op www.normeccertiprotect.com en dat op verzoek gratis wordt toegezonden.
- 2.2 Door Aanmelding of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden, en ook die van het Examenreglement Normec Certiprotect. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor Aanmelding van Deelnemer, verplicht Opdrachtgever zich tegenover Normec Certiprotect deze algemene voorwaarden en het Examenreglement Normec Certiprotect aan Deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Normec Certiprotect voor alle claims van Deelnemer, als Normec Certiprotect tegenover Deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden of het Examenreglement Normec Certiprotect wegens schending van Opdrachtgever van de in dit lid genoemde verplichting.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Aanmeldingen zijn voor Normec Certiprotect pas bindend nadat Normec Certiprotect deze schriftelijk, per e-mail of telefonisch heeft bevestigd.
- 3.2 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever of Deelnemer binden Normec Certiprotect slechts voor zover Normec Certiprotect deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard of voor zover Normec Certiprotect feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.
- 3.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten gebeuren naar beste weten van Normec Certiprotect, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
- 3.4 Wijzigingen in of van een Opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en examendata worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Normec Certiprotect is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan Opdrachtgever of Deelnemer door te berekenen.

Artikel 5. Planning, examendata

- 5.1 Alle door Normec Certiprotect genoemde examendata en plaatsen van examinering zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. Deze zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Normec Certiprotect is niet gebonden aan examendata die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorzien omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Normec Certiprotect en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen, of zal Normec Certiprotect de Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of als uit het Examenreglement Normec Certiprotect anders mocht blijken, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.
- 6.2 Indien niet tijdig wordt betaald, zijn Opdrachtgever en/of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 6.3 Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Normec Certiprotect gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met dien verstande dat de gemaakte kosten tenminste 15% bedragen van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief omzetbelasting). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 6.5 Normec Certiprotect heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Normec Certiprotect van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Normec Certiprotect is ontvangen.

Artikel 7. Toelating Deelnemers

- 7.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan de door Normec Certiprotect verstrekte of in het Examenreglement vermelde toelatingnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer het Examen met succes zal afronden. Als een Examen wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever, wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingnormen van Normec Certiprotect.
- 7.2 Normec Certiprotect heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van het Examen verhinderen, van verdere deelneming aan het Examen uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het Examengeld onverlet.
- 7.3 Normec Certiprotect is niet gehouden een examen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste examens blijft onverminderd verschuldigd.
- 7.4 In beginsel worden geen duplicaten van Diploma's en/of Certificaten ter beschikking gesteld. Normec Certiprotect kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.
- 7.5 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Normec Certiprotect die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van Opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient Normec Certiprotect, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Normec Certiprotect vervaardigde of ter beschikking gestelde Examenmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met het Examen, berust bij Normec Certiprotect of haar licentiegevers, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 8.2 Opdrachtgever en Deelnemer mogen het door Normec Certiprotect vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Examenmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Normec Certiprotect niet toegestaan om:
Examenmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
Examenmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid, bedrijfsgegevens

- 9.1 De aansprakelijkheid van Normec Certiprotect, waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan Normec Certiprotect toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.2 Normec Certiprotect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemer of Opdrachtgever.
- 9.3 Al het door Normec Certiprotect ontwikkelde en/of samengestelde Examenmateriaal dan wel enig ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een Opdracht of Examen, is op zorgvuldige wijze naar beste weten samengesteld. Normec Certiprotect aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.
- 9.4 Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling van Examenmateriaal of andere werken, neemt Opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het Examenmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal Normec Certiprotect tegen alle aanspraken van derden uitdien hoofde vrijwaren.
- 9.5 Normec Certiprotect legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Normec Certiprotect. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Normec Certiprotect, Velsersweg 14, 1942 LD Beverwijk.
- 9.6 Normec Certiprotect verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Normec Certiprotect niet dan na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Normec Certiprotect ter beschikking gestelde gegevens zal Normec Certiprotect vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.7 Deelnemer dient de namens Normec Certiprotect gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door Deelnemer hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor Deelnemer.

Artikel 10. Annulering

- 10.1 Bij onvoldoende Aanmeldingen voor een Examen heeft Normec Certiprotect het recht een Examen te annuleren en een Aanmelding niet te accepteren, waarbij zij evenwel eventueel al betaalde examengelden zal crediteren aan Deelnemer(s).
- 10.2 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Examen per mail annuleren. De datum van de door Normec Certiprotect ontvangen mail geldt als aanzegdatum van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van Normec Certiprotect. De geplande datum van het examen geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling.
- 10.2.1 Incompany/bedrijfsexamens:
Een bedrijfsexamen kan kosteloos geannuleerd worden tot 3 weken voor de aanvang van het Examen. Indien Opdrachtgever tussen 3 en 1 weken voor aanvang van het Examen annuleert, wordt 50% in rekening gebracht om de kosten van de examenleider te dekken. Voor annulering binnen 1 week wordt 100% in rekening gebracht.
- 10.2.2 Open of Individueel Examen:
Hiervoor gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als bij 10.2.1 beschreven.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Als naar het redelijk oordeel van Normec Certiprotect een overmacht situatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

- 11.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Normec Certiprotect geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van Normec Certiprotect kan worden verlangd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, ziekte, diefstal, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, aardbevingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, overmacht bij een ingeschakelde derde, gevolgen van hacken en technische storingen. Ook wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of de schorsing of intrekking van een aan Normec Certiprotect verleende erkenning om examens van een bepaald onderwerp te kunnen afnemen.
- 11.3 Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Normec Certiprotect alleen bij blijvende overmacht naar rato terugbetalen, na aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door Normec Certiprotect al gemaakte kosten. Als het al betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.
- 11.4 Als de overmacht een bepaald Examen betreft, zal Normec Certiprotect, indien mogelijk, een andere tijd of dag voor het houden van dit Examen trachten vast te stellen.

Artikel 12. Ontbinding

- 12.1 Normec Certiprotect kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, als:
Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
Opdrachtgever of Deelnemer een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Normec Certiprotect bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Normec Certiprotect rechte toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 13. Elektronische communicatie

- 13.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Normec Certiprotect door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder begrepen doch niet beperkt tot Cloud-opslag), netwerken, applicaties of overige elektronische systemen.
- 13.2 In geval van twijfel over de inhoud of verzending van elektronische communicatie zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Normec Certiprotect bepalend.
- 13.3 Normec Certiprotect is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Normec Certiprotect.
- 13.4 In aanvulling op het vorige lid is Certiprotect niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het opstellen, het deponeren en/of verstrekken van elektronische stukken op basis van voorgeschreven methodes en/of applicaties, waaronder begrepen doch niet beperkt tot formats of portals van derden.

Artikel 14. Wijziging voorwaarden

- 16.1 Normec Certiprotect behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Artikel 15. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Normec Certiprotect en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de plaats waar Normec Certiprotect gevestigd is.